

Help!



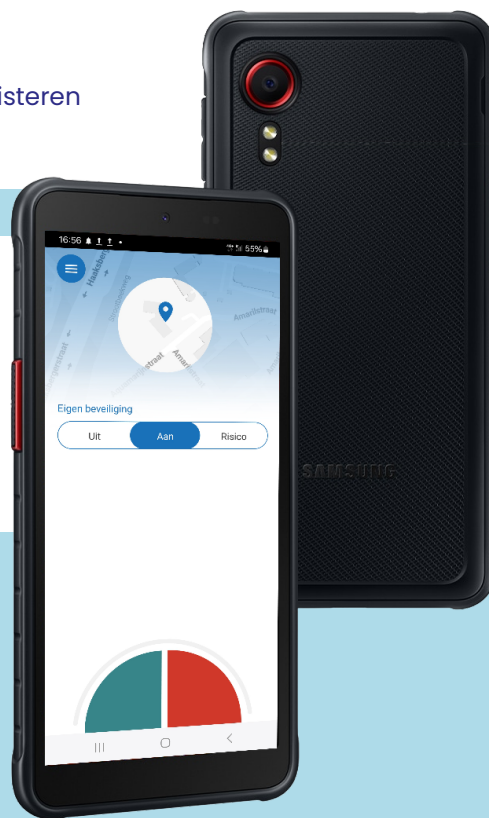
Altijd Professionele hulp in de Buurt!

Een alarmknop voor een noodsituatie!

- ✓ Druk lang op de knop aan de zijkant van het toestel
- ✓ De centralist luistert mee in het alarm en kan ook direct terugluisteren
- ✓ Er wordt politie of een beveiliging gestuurd.

Regel matig testen

- ✓ Druk lang op de groene knop op het scherm.
- ✓ Je ontvangt een push melding als pop-up.
- ✓ Controleer alle informatie en meld het testalarm af.



Altijd verzekerd van hulp bij nood

1. Alarm activeren

Met één druk op de knop aan de zijkant van het toestel of via de rode knop onderin de app, activeer je direct een alarm. Ook automatische activatie via 'man-down' is mogelijk.

2. Alarmmelding naar de alarmcentrale van SMC

Bij elk alarm ontvangt de alarmcentrale SMC van direct een melding. Een centralist beoordeelt de situatie door te luisteren of terug te luisteren. Indien nodig worden politie ingeschakeld.

3. Telefonische check

Bij twijfel of onduidelijkheid neemt de centralist telefonisch contact op. Wordt er niet opgenomen? Dan wordt direct actie ondernomen op basis van de locatiegegevens van het toestel.

4. Professionele opvolging

Indien nodig worden surveillanten of sleutelhouders direct naar de locatie gestuurd voor fysieke ondersteuning.

Hoe voer je een testalarm uit?

Het uitvoeren van een testalarm is eenvoudig en kan binnen enkele seconden worden gedaan:

1. Open de X-Guard Alarm App op het toestel.

2. Druk op de groene knop onderin het hoofdscherm van de app.

● De groene knop is specifiek bedoeld voor testdoeleinden. Voor daadwerkelijke noodsituaties zijn andere knoppen geconfigureerd, afhankelijk van je app-instellingen.

Na het indrukken van de knop:

- Ontvang je in de app een pushmelding van het testalarm.
- Wordt aangegeven dat het om een testalarm gaat.
- Kun je de locatie zien die wordt doorgegeven tijdens een alarm.
- Meld het testalarm na afloop af en geef in de app aan of je tevreden bent over het verloop en de informatievoorziening.
- De resultaten worden opgeslagen zodat de beheerder inzicht heeft in de werking van het systeem.

Of ga direct naar: <https://support.x-guard.nl/rabobank>