

Hoe werkt het voor jou als Alarmmaker?



1. Je drukt lang op de bluetooth-alarmknop

De alarmoproep wordt direct verstuurd.

2. Twee helden worden tegelijk opgeroepen om te helpen

Kan één held niet komen? Dan wordt automatisch een andere beschikbare held in de buurt ingeschakeld.

3. Direct contact met helden in de buurt

De helden die beschikbaar zijn, nemen meteen contact met je op en vragen wat er aan de hand is.

4. Hulp komt naar je toe

Zij komen direct naar je toe om hulp te verlenen.

5. Als de deur op slot zit

Je kunt ons de namen van vier contactpersonen doorgeven. Als de deur op slot is, kunnen de helden hen bellen om te overleggen over toegang tot de woning. www.helden-app.nl of geef de gegevens door aan jou plaatselijke contactpersoon.

6. Altijd hulp beschikbaar

Geen Buurtheld beschikbaar? Dan schakelt de meldkamer professionele hulp in. Dit kan overal in Nederland.

Installeren en registreren

Stap 1: Installeer de X-Guard Alarm-app

- Download de X-Guard Alarm-app via de App Store of Play Store
- Open de app en vul je e-mailadres in.
 - Gebruik je een gedeeld e-mailadres? Bijvoorbeeld samen met je partner?
 - → Klik dan in de app op 'Doorgaan zonder e-mailadres'.
- **Let op:** Je hoeft geen QR-code te scannen en je ontvangt deze ook niet per post of e-mail.
- Meld je aan voor een publiek account.

Stap 2: Registreren in de app

- Vul je voor en achternaam in.
- Koppel je telefoonnummer
- Je ontvangt een sms met een verificatiecode – vul deze in:
 - Op een Android-toestel gebeurt dit meestal automatisch.
 - Op een iPhone moet je de code overnemen of erop klikken.
- Accepteer de voorwaarden en voltooi de registratie
- Sta alle gevraagde toestemmingen toe (locatie, meldingen, Bluetooth) – dit is nodig voor goede werking van de app

Heb je hulp nodig ga dan naar www.helden-app.nl **FAQ** of neem contact op met je lokale contactpersoon.

Je kunt ook terecht bij de bibliotheek om hulp te vragen.

Voor het koppelen van de Bluetooth-alarmknop, kijk op de andere zijde van deze pagina.

Stap 1 – Koppelen van de Bluetooth-alarmknop

1. Zet Bluetooth aan op je telefoon.
2. Open de X-Guard Alarm-app.
3. Tik linksboven op het menu-icoon (drie streepjes).
4. Kies 'Wijzig instellingen'.
5. Ga naar 'Bluetooth Alarmknoppen' en tik op 'Knop toevoegen'.
6. Houd de knop met het X-Guard-logo 10 seconden ingedrukt, tot de koppeling is voltooid.
 - a. **Let op:** Dit is niet de knop op het scherm maar de bluetooth alarmknop!
7. Geef de knop een naam.
8. Selecteer bij 'Functie van de knop'.
 - a. 'Rood Alarm' Paniekalarm (voor politie inzet)
 - b. 'Oranje Alarm' Assistentiealarm (voor hulp in de buurt)
 - c. 'Groen Alarm' Testalarm (er wordt niemand opgeroepen)
9. Klik onder in het scherm op de knop 'Opslaan'

Stap 2 – Voeg een foto en belangrijke telefoonnummers toe

1. Selecteer 'Mijn gegevens'.
2. Tik op het camera-icoon om een foto van jezelf toe te voegen.
 - a. Zo kunnen hulpverleners je sneller herkennen bij een melding.
3. Ga terug naar 'Wijzig instellingen'.
4. Tik op 'Belangrijke telefoonnummers'.
5. Volg de stappen om de telefoonnummers van de Alarmcentrale en X-Guard Alarm op te slaan in je contacten en als favoriet te markeren.
6. Zo mis je nooit een belangrijk telefoontje, ook niet als je toestel op 'Niet storen' staat.
Klaar voor gebruik!

Je Bluetooth-alarmknop is nu gekoppeld aan de X-Guard app en klaar voor gebruik.

Tip: Test de knop door één keer kort te klikken om te controleren of de koppeling werkt. Je ziet dan het icoontje boven in de app even wiebelen.

